



Adam&Eve SPA

eden
resort

SPA ETIQUETA

SELEÇÃO E MARCAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS SPA

Se necessitar de ajuda para escolher um tratamento ou massagem, recomendamos que contacte diretamente a Receção do Spa. Pode ainda fazê-lo através do telefone interno 2721 ou email spa@edenresort.pt. Os nossos terapeutas poderão ainda desenvolver programas de tratamentos especialmente adaptados às suas necessidades.

CANCELAMENTO OU REMARCAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS SPA

Em caso de cancelamento ou reagendamento de uma reserva de spa, o aviso prévio de 24 horas é obrigatório. A não comparência ou falta de aviso implica a cobrança na sua totalidade do tratamento de spa agendado.

CONDICIONANTES FÍSICAS

Se sofrer de alguma doença, estiver a tomar medicação ou estiver grávida comunique-o à equipa do Spa para que possamos adaptar a sua experiência. A omissão de dados de saúde relevantes, isenta o Éden Resort de responsabilidades legais daí decorrentes.

ADMISSÃO

O acesso à zona de Hidroterapia é livre e gratuito para os todos os hóspedes do Hotel, diariamente das 9h às 18h. Após essa hora a admissão é restrita a adultos e pagamento de 5€ por pessoa, com exceção dos clientes que reservem um tratamento ou ritual de Spa. Pede-se, no entanto, a manutenção de tranquilidade para não perturbar o ambiente relaxante do espaço. Crianças ou jovens com idades inferiores a 14 anos não poderão realizar tratamentos Spa, salvo quando acompanhados pelos pais. O acompanhamento por parte de amigos, familiares ou outras pessoas, só é permitido caso o cliente seja portador de deficiência física ou mental e devidamente comprovada através de registo médico. Para utilização da piscina é obrigatória a utilização de touca de banho.

REGISTO DE IMAGENS

O Spa é um espaço de tranquilidade onde protegemos a sua imagem a e dos outros. É expressamente proibido o registo de imagens, fotografias ou vídeos, sem o consentimento prévio dos presentes e da administração.

NA SUA PRIMEIRA VISITA

Recomendamos que faça o check-in 30 minutos antes da hora marcada para o início do seu tratamento. Deste modo terá tempo para melhor apreciar e desfrutar de todo o espaço e em especial da utilização da zona de Hidroterapia.

PONTUALIDADE

O check-in deve ser efetuado 15 minutos antes da hora marcada para o início do seu tratamento, caso não pretenda usufruir da zona de Hidroterapia. O atraso na chegada poderá limitar a sua experiência no Spa.

O QUE VESTIR

Para sua conveniência, ser-lhe-á disponibilizado um cacifo, roupão e chinelos para qualquer tratamento e ritual de spa. No horário entre as 17h e as 21h o Spa providencia igualmente roupão, chinelos e cacifo para que mais confortavelmente possa desfrutar do seu momento de bem-estar.

USO DE TELEMÓVEIS

A sua permanência no Spa é uma experiência relaxante, pelo que solicitamos que desligue o seu telemóvel à entrada e mantenha a tranquilidade do espaço.