

ETIQUETA

Para sua segurança e da equipa do Spa, mediremos a temperatura corporal à entrada.

SELEÇÃO E MARCAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS SPA

Se necessitar de ajuda para escolher um tratamento ou massagem, recomendamos que contacte diretamente a Receção do Spa. Pode ainda fazê-lo através do telefone interno 2721 ou email spa@edenresort.pt. Os nossos terapeutas poderão ainda desenvolver programas de tratamentos especialmente adaptados às suas necessidades.

CANCELAMENTO / REMARCAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS SPA

No caso suspeitar de sintomas associados a COVID, nomeadamente febre alta, tosse seca nova e contínua, falta de ar ou dificuldade respiratória, dores de cabeça, dor de garganta, cansaço, perda de olfato ou paladar, pedimos que entre em contacto com a Receção do Spa, para que juntos poderemos encontrar alternativas de agendamento.

ADMISSÃO

O acesso à zona de Hidroterapia está sujeito a marcação. O limite de pessoas na piscina do Spa é de 15 pessoas e tem a duração de 45 minutos/hora. Após essa hora segue - se um período de higienização das espreguiçadeiras e do espaço.

O cliente é aconselhado a entrar de imediato na sala de tratamento e a não utilizar zona de relaxamento após a sessão Spa.

Visitas ao Spa não deverão ser permitidas.

PONTUALIDADE

O check-in deve ser efetuado 15 minutos antes da hora marcada para o início do seu tratamento, caso não pretenda usufruir da zona de Hidroterapia. O atraso na chegada poderá limitar a sua experiência no Spa.

ETIQUETTE

For your and Spa team safety, we will measure your body temperature at the entrance.

SPA EXPERIENCES SELECTION AND APPOINTMENTS

If you need our help to choose Spa Treatment or Massage, we kindly ask you to contact the Adam & Eve Reception directly. You can also do it through the internal extension 2721 or email spa@edenresort.pt. Our therapists can also organize tailor made treatments for you, please ask for further information on site.

CANCELLATION / RESERVATION OF SPA EXPERIENCES

In case you suspect of any symptoms associated with COVID, namely high fever, new and continuous dry cough, shortness of breath or difficulty breathing, headaches, sore throat, tiredness, loss of smell or taste, we ask that you contact the Reception of the Spa in order to reschedule your appointment.

ADMISSION

Access to the Hydrotherapy area is subject to reservation and limited time to use of 45 minutes per person. The number of people at the indoor pool is 15. Every 45 minutes, there is a period to sanitize the sun loungers and the space.

We suggest the immediate admission at the treatment room and not to use a relaxation area after the Spa session.

Spa visits should not be allowed.

PUNCTUALITY

Check-in should take place 15 minutes before your appointment in case you decide not to use the hydrotherapy. It is important to be on time to enjoy the full experience.